

Privacyverklaring

Privacy en veiligheid

De Wende doet er alles aan om uw privacy te garanderen. In de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) staat beschreven aan welke regels een organisatie zoals de Wende zich moet houden inzake het omgaan met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring staat hoe we omgaan met persoonlijke gegevens. Dit geldt zowel voor bewoners en hun contactpersonen, medewerkers van de Wende als derden die zich voor informatie tot ons wenden.

Persoonsgegevens

Wanneer u contact met ons opneemt en vragen heeft over de Wende vragen wij u om uw telefoonnummer of mailadres. Wij gebruiken deze gegevens alleen om contact met u op te kunnen nemen zodat wij uw vragen kunnen beantwoorden. Wij bewaren deze gegevens niet langer dan noodzakelijk en deze persoonsgegevens verstrekken wij niet aan derden.

Persoonsgegevens die wij verwerken

De Wende verwerkt de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt of die met uw toestemming door derden aan ons zijn verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- NAW gegevens
- E-mailadressen
- Overige persoonsgegevens verstrekt in schriftelijke of mondelinge correspondentie met ons.

* Voorbeelden van persoonsgegevens zijn; naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geboorteplaats, geboortedatum en e-mailadressen.

Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

De Wende verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

Om u te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze zorgverlening te kunnen uitvoeren.

Bijzondere persoonlijke gegevens

Om goede zorg te kunnen bieden, werkt de Wende samen met uw contactpersoon, de huisarts, de specialist ouderengeneeskunde, de apotheek en met de direct bij uw persoonlijke zorg verbonden therapeuten. Om goede zorg te kunnen bieden verwerken wij daarom naast de persoonsgegevens ook zorginhoudelijke persoonlijke gegevens. Hiertoe zijn wij wettelijk verplicht. Deze gegevens staan in een beveiligd elektronisch bewonersdossier. De toegang tot de gegevens (autorisatie) is uitsluitend voor de medewerkers die een directe werkrelatie hebben met de bewoner. Alle medewerkers van de Wende zijn zich bewust van de wet- en regelgeving en zorgvuldige omgang met de verwerking van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens delen met derden

De Wende verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van goede zorg of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Privacyverklaring

Privacy bij sollicitatieprocedure

Wanneer u bij de Wende solliciteert, ontvangen wij uw persoonsgegevens vanuit uw CV en motivatiebrief. Deze gegevens komen terecht op het directiekantoor. De directie beoordeelt uw sollicitatie. Wanneer u door de eerste selectie komt, worden uw gegevens gedeeld met geselecteerde medewerkers van de Wende. We willen graag beoordelen of u geschikt bent voor de functie. Mocht u als geschikt bevonden worden, zullen wij u uitnodigen voor een sollicitatiegesprek. Gedurende de sollicitatieprocedure vragen wij persoonlijke gegevens van u. Deze gegevens gebruiken we om contact met u op te kunnen nemen en om te kunnen beoordelen of u geschikt bent voor de betreffende functie. Wij gebruiken deze gegevens alleen voor de hier beschreven doeleinden en niet voor andere verwerkingen.

Toestemming

Wanneer u bij ons solliciteert, geeft u toestemming om bovenstaande procedure te volgen. De gegevens die u met ons deelt, gebruiken we alleen voor de sollicitatieprocedure en delen we niet met derden.

Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Uw motivatiebrief en CV worden op een beveiligde plek bewaard. Uw gegevens worden maximaal zes weken bewaard nadat de betreffende vacature gesloten is. Daarna worden deze vernietigd.

Rechten van bewoners en medewerkers

U heeft de volgende rechten waarvoor u bij ons een verzoek kunt indienen:

- Inzage in de persoonsgegevens die wij van uw verwerken;
- Het laten corrigeren van fouten;
- Het laten verwijderen van persoonsgegevens.

Om in dit kader een verzoek te doen, kunt u contact met de directie opnemen.

Klachten

Als u niet tevreden bent over de wijze waarop wij om gaan met de verwerking van uw persoonsgegevens dan willen we dat graag weten. Aan bewoners en hun contactpersonen vragen wij om in dat geval contact op te nemen met de persoonlijk begeleider. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionaris; Rebecca Rinsampessy.

Medewerkers kunnen zich rechtstreeks wenden tot de directie of de klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris zal uw klacht dan in behandeling nemen.

Wanneer u het niet eens bent met de wijze waarop wij om gaan met de verwerking van uw persoonsgegevens en wij er onderling niet uitkomen, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#)



Privacyverklaring